



- Dipendenti e Collaboratori -

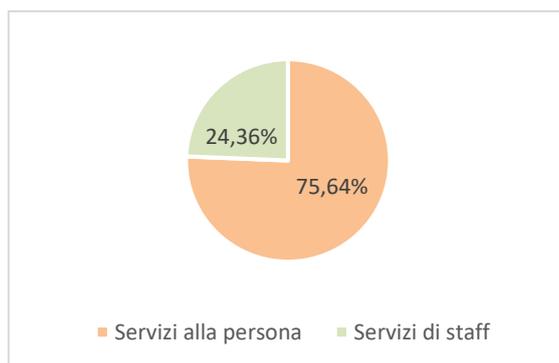
Questionari di soddisfazione 2024

Premessa

Anche quest'anno la Fondazione Menotti Bassani intende ringraziarvi per aver contribuito fornendoci la vostra opinione. Con il vostro aiuto è più semplice evidenziare quelle che saranno le aree di intervento maggiormente attenzionate nel 2025. Rispetto all'anno scorso la partecipazione è vistosamente migliorata (+58%), più di un dipendente su due ha risposto al questionario rendendo il nostro campione di riferimento sempre più attendibile.

Risultati di questionari di soddisfazione dipendenti/collaboratori.

Il questionario è stato somministrato agli operatori delle tre residenze in formato digitale tramite email a partire dal 25/10/2023 fino a chiusura campagna il 19/11/2024. Sono stati compilati 156 questionari a fronte dei 290 inviati con un tasso di risposta del 53,8%. Fra questi il 75,64% (114) eroga servizi alla persona direttamente in reparto (medici, infermieri, asa, oss, servizio pulizie, educativa, fisioterapia) mentre il restante 24,36% (38) si occupa di servizi di staff (amministrazione, centralino, lavanderia, cucina, manutenzione).





FONDAZIONE CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI MENOTTI BASSANI – ONLUS

21014 Laveno Mombello (VA) – Via Avv. Franco Bassani 13
Sistema Qualità Certificato: UNI EN ISO 9001:2015

Livello di soddisfazione generale per ogni domanda:

Il questionario si articola in 12 domande contenenti diverse opzioni di risposta valorizzate con punteggio numerico da 1 a 5 dove 1 corrisponde a “Per niente d’accordo” e 5 corrisponde a “Assolutamente d’accordo”.

1. È soddisfatto dell’attività che esercita in Fondazione e si sente motivato durante lo svolgimento delle attività	3,55
2. Percepisce rispetto del suo ruolo e adeguato coinvolgimento nel lavoro in equipe	3,42
3. È chiaro chi sono i Responsabili/persone di riferimento nello svolgimento del suo lavoro	4,03
4. I responsabili sono disponibili al confronto se si manifestano richieste/criticità	3,61
5. È soddisfatto delle informazioni ricevute sugli aspetti organizzativi	3,28
6. Ritene adeguata la pianificazione del suo lavoro	3,38
7. È soddisfatto della disponibilità della Fondazione nei confronti delle esigenze personali degli operatori	3,04
8. L’inserimento di un “neoassunto” è supportato da un efficace affiancamento	3,21
9. I “dispositivi di protezione individuale” forniti dalla Fondazione son in quantità e qualità sufficienti	3,96
10. Sono adeguate le condizioni igieniche ambientali della Fondazione	3,85
11. Gli ospiti appaiono soddisfatti dell’attività che svolge	4,19
12. I familiari degli ospiti si dimostrano soddisfatti dell’attività che svolge	3,95

▶ **Minore di 3,50 aree di intervento**

▶ **Da 3,50 a 3,80 aree di attenzione**

▶ **Da 3,80 in su, aree di mantenimento**

▶ **Il nostro prossimo obiettivo, maggiore di 4,10**