



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

CARTA DEI SERVIZI



OSPEDALE DI COMUNITA':

Residenza Giannina Scotti:

Carta dei Servizi approvata dal CDAin vigore dal

Via Avv. Franco Bassani, 13 - 21014 LAVENO MOMBELLO (VA)

Tel. 0332/668339-668711 Fax 0332/626045

E-mail: info@menottibassani.it

Sito web: www.menottibassani.it



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Sommario

1) <i>STORIA</i>	4
2) <i>SEDE E STRUTTURA</i>	5
3) <i>Ospedale di comunità</i>	9
4) <i>Mission</i>	9
5) <i>Destinatari</i>	9
6) <i>Visite guidate, modalità di attivazione del servizio, gestione liste di attesa, accoglienza, presa in carico e dimissioni</i>	9
7) <i>Servizi offerti</i>	10
8) <i>RILEVAZIONE SODDISFAZIONE PAZIENTI E FAMILIARI</i>	12
9) <i>RIFERIMENTI NORMATIVI</i>	12
10) <i>ALTRE COMUNICAZIONI -</i>	14
<i>Allegato 1. CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO</i>	15
<i>Allegato 2. QUESTIONARIO SODDISFAZIONE</i>	19
<i>Allegato 3. SEGNALAZIONE RECLAMI /APPREZZAMENTI</i>	21
<i>Allegato 4. Menu Invernale - Settimana “Tipo”</i>	22
<i>Allegato 5. Menu Estivo - Settimana “Tipo”</i>	23



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

- SCOPO E SERVIZI -

La Fondazione Menotti Bassani ha lo scopo di provvedere all'assistenza ed al mantenimento di persone anziane, inabili al lavoro o che, per ragioni personali o familiari, vengano a trovarsi nell'impossibilità di vivere da soli o presso la propria famiglia.

Eroga le seguenti offerte assistenziali in strutture autorizzate, accreditate e a contratto con l'ATS Insubria - Agenzia di Tutela della Salute dell'Insubria di Varese tramite le seguenti unità d'offerta:

***Residenze Sanitarie Assistenziali RSA:**

Residenza "Franco Bassani"	n. 120 posti abilitati all'esercizio, di cui: n. 114 accreditati a contratto con ATS n. 6 accreditati NON a contratto con ATS
Residenza "Giannina Scotti"	n. 118 posti abilitati all'esercizio, di cui: n. 101 accreditati a contratto con ATS n. 17 accreditati NON a contratto con A.T.S.
Residenza "Gennaro Arioli"	n. 51 posti abilitati all'esercizio di cui: n. 47 accreditati a contratto n. 4 accreditati NON a contratto con A.T.S.
*Hospice	n. 10 posti accreditati a contratto.
*Centro Diurno Integrato	n. 20 posti accreditati a contratto.
Ospedale di Comunità	n. 15 posti accreditati a contratto.
Mini alloggi protetti "Villa Elisa"	n. 6 unità per single o coppie.
R.S.A. aperta	con assistenza a domicilio.
UCP_dom cure palliative domiciliari	con assistenza a domicilio.

***Con Decreto della Regione Lombardia n. 8795 del 21/06/2022 le tre RSA, il servizio Hospice e il Centro Diurno Integrato sono stati riconosciuti come Ente Unico.**



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

1) STORIA

- **13 Novembre 1869:** il sacerdote Leopoldo Perabò De Colombani, con testamento, ha dato disposizioni per istituire l'Opera Pia Perabò allo scopo di istruire gli abitanti di Cerro (oggi frazione di Laveno Mombello) e dei comuni limitrofi per la coltivazione di terreni incolti.
- **20 Aprile 1884:** l'Istituzione viene eretta in Ente Morale con Regio Decreto e con la riforma statutaria approvata con successivo R.D. 10 ottobre 1885 assunse la denominazione di "Istituto Pio Perabò".
- **10 Giugno 1906:** viene approvato il nuovo Statuto dell'Opera Pia. Nei decenni successivi la popolazione alla quale l'Ente si riferiva (Laveno, Mombello, Cerro, Leggiuno) per la quasi totalità si trasformava da agricola in operaia in conseguenza dello sviluppo industriale, con crescenti difficoltà per il perseguimento dei fini statuari.

Questa trasformazione ha modificato le esigenze assistenziali e sociali del territorio in special modo nei confronti di anziani e inabili.

- **Anno 1943:** il "Palazzo Perabò" posto nel centro di Cerro è adibito a ricovero per anziani.

Si è provveduto quindi alla revisione dello Statuto adattandolo alle nuove necessità, a seguito dell'approvazione con D.P.R. 25 novembre 1958, l'Istituto ha assunto la denominazione "Casa di Riposo Perabò – Opera Pia".

- **Anno 1960:** assume la Presidenza del Consiglio di Amministrazione dell'Opera Pia colui che segnerà la nuova storia dell'assistenza agli anziani di Laveno Mombello e di tutti i territori confinanti: l'avv. Franco Bassani.

Grazie alla sua disponibilità finanziaria sono stati intrapresi i lavori per la realizzazione di moderni e funzionali edifici a Laveno, sulla collinetta che da sud sovrasta il golfo della cittadina, in splendida posizione panoramica.

- **30 Luglio 1966:** trasferimento nella nuova sede, posta sul colle Brianza di Laveno, con nuova denominazione "Casa di Riposo Perabò Bassani Menotti – Opera Pia", ed inserimento degli ospiti provenienti dal "Palazzo Perabò" di Cerro che, in seguito, verrà ceduto al Comune di Laveno Mombello per destinarlo a Museo della Ceramica (MIDEC).

Con la morte dell'avv. Franco Bassani avvenuta nel 1985, la sua consorte Eugenia Scotti dispone una donazione a favore dell'Ente per provvedere al completamento della struttura secondo le volontà del marito indicata nel lascito testamentario, destinando il nuovo padiglione ad ospiti non autosufficienti. Si dà così inizio ai lavori per l'intervento di completamento conclusi nel 2003 per raggiungere l'attuale consistenza.

- **15 luglio 2003:** per volontà di alcuni cittadini lavenesi si costituisce un'associazione di volontariato "Associazione Amici del centro anziani Menotti Bassani" (AMBA) finalizzata alla promozione dell'Ente.
- **1 gennaio 2004:** è stata disposta, ai sensi della L.R. 13.02.2003 n. 1, la trasformazione da "IPAB – Istituto di pubblica assistenza e beneficenza" a Ente Privato senza scopo di lucro con conseguente riconoscimento della personalità giuridica di diritto privato. In data successiva si è proceduto all'iscrizione nel registro delle ONLUS.

Gran parte delle volontà dell'avvocato Bassani, sono state perseguite e raggiunte negli anni successivi con il cav. Gennaro Arioli, presidente della Fondazione dal 1986 al 2008.

- **"2010-2024"** la Fondazione ha esteso l'assistenza anche ad altre unità d'offerta affini e collegate alla rete socio-sanitaria-assistenziale regionale come sopra descritte.

2) SEDE E STRUTTURA

La Fondazione ha sede in Laveno Mombello, comune di circa 9.000 abitanti della provincia di Varese affacciato nella parte centrale della sponda lombarda del Lago Maggiore.

Laveno Mombello è luogo di villeggiatura e di seconde case.

È collegato in modo continuativo con la sponda piemontese del Lago Maggiore (Intra), con un servizio di traghetto e trasporto auto con frequenza durante le ore diurne ogni 20 minuti, che corrisponde anche al tempo medio per l'attraversamento.

Laveno Mombello è posto lungo due linee ferroviarie:

- La prima come fermata terminale delle ex Ferrovie Nord Milano sulla linea Milano stazione Cadorna Laveno Mombello con fermate intermedie principali Varese e Saronno;
- La seconda sulla tratta di Trenord – Milano Porta Garibaldi – Luino, con fermate intermedie principali Gallarate – Busto Arsizio; è presente anche un collegamento ferroviario con treno TILO con fermata a Laveno Mombello, sulla tratta Bellinzona (CH), Gallarate, aeroporto Malpensa.

Lungo la viabilità ordinaria sono facilmente raggiungibili in automobile i luoghi principali della Provincia, Varese 40 minuti, Luino 25 minuti, Sesto Calende 30 minuti, Gallarate 45 minuti.

La sede della Fondazione è posta su una collinetta sopra il golfo di Laveno, dal lungolago è ben visibile la Residenza Bassani, mentre dalla strada che collega Laveno con Cittiglio sono visibili le Residenze Scotti ed Arioli. Dista dal centro di Laveno circa 1 chilometro.

La superficie complessiva del parco è di circa 25.000 mq.

Nel parco, collegati con vialetti interni, sono presenti i fabbricati che ospitano le unità d'offerta assistenziali della Fondazione:

- *Residenza Franco Bassani,*
- *Residenza Giannina Scotti e Residenza Gennaro Arioli (fra loro adiacenti e collegate);*
- *Villa Elisa (sede dei mini alloggi protetti);*
- *Casa custode (ove risiedono alcune persone che prestano servizio in Fondazione).*

I fabbricati delle Residenze sono fra loro collegati con passaggi coperti e riscaldati.

Ciascuna residenza ha a disposizione parcheggi per i visitatori.





Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Residenza "Franco Bassani"

R.S.A. – n. 120 posti letto abilitati all'esercizio di cui n. 114 accreditati a contratto e n. 6 accreditati non a contratto.

Fabbricato realizzato nei primi anni '60, è stato oggetto di ristrutturazione negli anni '90 e di ampliamento dei soggiorni concluso nell'anno 2019 con vista panoramica sul Lago Maggiore.

Su tutti i piani (primo, secondo e terzo):

- I soggiorni si affacciano sul lago;
- Le camere sono singole o a 2 letti, tutte dotate di rete di distribuzione ossigeno;
- Gli ambienti sono climatizzati;
- Dal 3° piano un panoramico tunnel conduce alle altre Residenze e agli Uffici Amministrativi.

Al piano terreno sono ubicati:

- Locali per le attività collettive e per le feste;
- Locale per il culto;
- Locale ristoro;
- Palestra di fisioterapia;
- Locale parrucchiera e manicure;
- Sede AMBA (associazione dei volontari);
- Centro Diurno Integrato.
- Locale Responsabile di Residenza

Al piano terreno è presente una terrazza vista lago lungo tutto il lato del fabbricato ove, specie nelle giornate estive, gli ospiti hanno la possibilità di trascorrere alcune ore della giornata potendo godere di una vista impagabile ed una condizione climatica favorevole.

Residenza Franco Bassani						
Piano	Nucleo (posti letto)			Nucleo (posti letto)		
3	ISOLA PESCATORI B(20)		Soggiorno	ISOLA PESCATORI A (20)		
2	ISOLA MADRE B (20)		Soggiorno	ISOLA MADRE A (20)		
1	ISOLA BELLA B (20)		Soggiorno	ISOLA BELLA A (20)		
Terra	Palestra	Sala feste	Locale culto	AMBA	Angolo bar	Centro Diurno Integrato

La Residenza è stata intitolata alla memoria dell'avv. Franco Bassani, colui che ha ideato, voluto, attuato e finanziato gran parte degli interventi.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Residenza "Giannina Scotti"

R.S.A. - n. 118 posti letto abilitati all'esercizio, dei quali 101 accreditati a contratto:

All'interno della Residenza è presente un nucleo di 31 posti accreditati e a contratto riservato ad ospiti che potrebbero essere affetti da morbo di Alzheimer.

Fabbricato realizzato nella seconda metà degli anni '70.

I piani sono così suddivisi:

Piano terra:

- Due nuclei attigui con locali aventi protezione su porte e finestre, con capacità ricettiva di n. 31 ospiti/pazienti affetti da demenza, disorientati e a rischio di fuga.
- Adiacente e complanare vi è uno spazio esterno ad utilizzo esclusivo del nucleo.
- Palestra di fisioterapia;
- Locale per il culto;
- Locale parrucchiera;

Piano primo, secondo e terzo:

- Le camere sono singole o a due letti, tutte dotate di rete di distribuzione ossigeno;
- Gli ambienti sono tutti climatizzati;
- Al terzo piano è collocato l'ospedale di comunità;

Piano seminterrato:

- Salone per le feste e per le attività ricreative;
- Cucina centrale;
- Lavanderia centrale.

Residenza Giannina Scotti			
Piano	Nucleo (e posti letto)		Nucleo (e posti letto)
3	DORADO (15)		
2	OFIUCO (18)	Soggiorno	LYBRA (18)
1	ANTLIA (18)	Soggiorno	FENICE (18)
Terra	Palestra e parrucchiera	ANDROMEDA A/B (31) Nucleo Alzheimer	
Seminterrato	Sala feste	Cucina centrale	Lavanderia centrale

La Residenza è stata intitolata alla memoria della sig.ra Giannina Scotti, moglie dell'avv. Franco Bassani



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Residenza "Gennaro Arioli"

R.S.A. - n. 51 posti letto abilitati all'esercizio, di cui n. 47 accreditati a contratto.
Fabbricato realizzato nella seconda metà degli anni '90.

I piani sono così suddivisi:

Piano terra:

- Reception presidiata dalle ore 6.00 alle ore 22.00
- Uffici Amministrativi (Direzione Generale, Direzione Amministrativa, Accoglienza Ospiti, Risorse Umane, Contabilità, Acquisti);
- Locale di culto;
- Area ristoro;

Piano primo e secondo: Nuclei residenza ospiti costituiti da:

- Soggiorni comuni e tisanerie;
- Camere singole o a due letti, dotate di rete di distribuzione ossigeno;
- Bagni assistiti;
- Ambienti tutti climatizzati;

Piano seminterrato:

- Palestra di fisioterapia
- Salone per le feste e per le attività ricreative;

Altre unità d'offerta:

- Hospice

Residenza Gennaro Arioli				
Piano	Nucleo	Lato A (posti letto)		Lato B (posti letto)
2	HYDRA	12	Soggiorno	14
1	MIZAR	11	Soggiorno	14
Terra		Locale culto	Ingresso/Reception	Uffici amministrativi
Seminterrato		Palestra	Sala feste	HOSPICE

La Residenza è intitolata al cav. Gennaro Arioli, Presidente della Fondazione dal 1987 al 2008.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

3) Ospedale di comunità

L'unità di offerta odc è inserita nel fabbricato ove è presente la residenza "Giannina scotti".

L'unità d'offerta è stata attivata nel mese di giugno 2024 a compimento di un percorso intrapreso di diversificazione delle unità di offerta.

I provvedimenti autorizzativi sono i seguenti:

E' ubicato al terzo piano della residenza "scotti" e prevede 15 posti letto accreditati a contratto e a totale carico del servizio sanitario regionale.

L'accesso avviene dalla reception situata al piano terra della residenza Arioli.

4) Mission

La mission dell'odc è la soddisfazione dei bisogni di salute della persona intesa nella sua globalità attraverso un'appropriata assistenza sociosanitaria, mantenendo e potenziando le capacità individuali e le autonomie della vita quotidiana. Promuovere la crescita relazionale e i rapporti sociali attraverso il coinvolgimento della rete parentale esistente.

5) Destinatari

I destinatari delle degenze di comunità sono prevalentemente:

- ✓ Pazienti fragili e/o cronici provenienti dal domicilio per la presenza di riacutizzazione di condizione clinica preesistente, insorgenza di un quadro il cui ricovero in ospedale risulti inappropriato.
- ✓ Pazienti, prevalentemente affetti da multi morbilità' provenienti da struttura ospedaliera, per acuti o riabilitativa, clinicamente dimissibili per conclusione del percorso diagnostico terapeutico ospedaliero, ma con condizioni richiedenti assistenza infermieristica continuativa.
- ✓ Pazienti che necessitano di assistenza nella somministrazione di farmaci o nella gestione di presidi e dispositivi, educazione ed addestramento del paziente e del caregiver prima del ritorno a domicilio.

6) Visite guidate, modalità di attivazione del servizio, gestione liste di attesa, accoglienza, presa in carico e dimissioni

L'odc non prevede giorni di chiusura durante l'anno, le visite sono previste dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ad eccezione del caregiver che avrà la possibilità di accesso all'unità di offerta durante tutta la giornata.

E' possibile prendere visione della struttura tramite appuntamento con il personale dell'odc che provvederà ad organizzare la visita guidata con presentazione dell'ambiente e dell'organizzazione.

La presa in carico dell'utente prevede la compilazione della domanda di inserimento che deve essere indirizzata al coordinatore infermieristico dell'ospedale di comunità (elenco reso disponibile da direttore di distretto/ats territorialmente competente), e può avvenire:

1. Dal domicilio su proposta del mmg (o dall'ifec).
2. Da altre strutture o degenze ospedaliere su proposta dello specialista ambulatoriale o del medico ospedaliero.
3. Direttamente dal ps previo accordo con l'odc e secondo le modalita' previste.
4. Tramite cot.

L'odc fornirà riscontro motivato al richiedente entro due giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

All'atto del ricevimento della domanda di ammissione, la direzione sanitaria verificherà l'appropriatezza rispetto ai criteri di accoglienza, soddisfatti i quali, se il posto letto non fosse disponibile nell'immediato, la domanda sarà inserita nella lista di attesa.

La gestione della lista d'attesa avverrà tenendo in considerazione la cronologia delle domande.

Il giorno concordato per l'accesso il paziente o il caregiver devono presentarsi al desk dell'ODC per la procedura di presa in carico e successivamente recarsi presso l'ufficio accettazione per la consegna dei documenti.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Il ricovero presso l'odc non può avere durata oltre i 30 giorni.

Solo in casi eccezionali e comunque motivati dalla presenza di situazioni cliniche non risolte, la degenza, documentata nel fasas potrà prolungarsi ulteriormente.

Modalità di trasferimento/dimissioni

Al momento della dimissione il referente clinico redigerà una relazione su carta intestata della fondazione, riportante la data e la firma leggibile del medico che effettua la dimissione. Una copia della lettera sarà conservata nel fasas cartaceo del paziente.

La lettera di dimissione onde consentire una continuità assistenziale contiene tutte le informazioni riguardante il ricovero, l'iter diagnostico/terapeutico e le indicazioni su come proseguire il progetto assistenziale in un'ottica di dimissione protetta.

La dimissione può avvenire per il trasferimento in altra unità d'offerta, per il rientro a domicilio o per decesso.

In caso di decesso durante il periodo di permanenza il personale si prende carico di avvertire i famigliari e le persone eventualmente indicate all'atto dell'inserimento in struttura.

Dopo il periodo di osservazione la salma sarà composta ed accompagnata dal personale infermieristico nella camera mortuaria posta al piano -2 della Residenza Arioli.

L'accesso alla stessa è consentito previo ritiro delle chiavi di ingresso presso la reception dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Al direttore sanitario dell'odc potrebbe essere richiesto copia della documentazione sanitaria che verrà rilasciata dopo circa 15 giorni.

Il costo del rilascio è quantificato in euro 0,20€ a foglio con un minimo di euro 10€.

7) Servizi offerti

La Fondazione "Menotti Bassani" fornisce alle persone ricoverate presso l'odc l'assistenza più adeguata ai bisogni emersi durante la presa in carico:

- ✓ Assistenza medica
- ✓ Assistenza infermieristica/assistenziale
- ✓ Ristorazione
- ✓ Lavanderia/guardaroba
- ✓ Assistenza psico/sociale
- ✓ Assistenza religiosa
- ✓ Assistenza fisioterapica

Le prestazioni erogate dalle professionalità sanitarie che la fondazione impiega nei servizi, rispettano gli standard gestionali imposti dalla normativa di Regione Lombardia.

Gli operatori hanno applicato alla divisa il cartellino con fotografia per l'identificazione, nome, cognome e qualifica.

Giornata tipo

6.30 sveglia ed inizio mobilitazione

8.30 colazione

12.00 pranzo

15.00 merenda

19.00 cena

20.00 preparazione per il riposo notturno

Assistenza medica

L'assistenza medica è assicurata nel turno diurno 8/20 con la presenza del medico dedicato (supportato anche dalla collaborazione del mmg) per almeno 4,5 ore die 6/7 giorni e nelle restanti ore nel turno notturno (20/8) nei diurni festivi e pre festivi in forma di pronta disponibilità organizzata, anche per più strutture dello stesso territorio con tempi, modalità e tempi di intervento conformi a quanto previsto da normativa.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Assistenza infermieristica/assistenziale

E' garantita nelle 24 ore, lo standard minimo di 170/ min/pz die.

Nell'equipe di cura è prevista la figura del case manager che assicura l'appropriata presa in carico e continuità assistenziale in raccordo con la centrale operativa territoriale (cot).

Le prestazioni di altri professionisti sanitari vengono attivate se durante la stesura del pi e pai se ne raggugli l'esigenza.

Ristorazione

I locali della cucina sono ubicati al piano seminterrato della Residenza Scotti, sono di recente costituzione così come lo sono le attrezzature in esso presenti.

Il personale è costituito da 1 capo cuoco e un gruppo di cuochi e aiuto cuochi, che provvedono alla preparazione di tutti i pasti.

La Fondazione ha optato per la somministrazione dei pasti ai seguenti orari:

- Pranzo ore 12.00 – cena ore 19.00.

Le colazioni, le merende pomeridiane e le tisane serali, sono preparate nelle tisanerie di piano.

La somministrazione dei pasti principali avviene in genere nei saloni comuni di nucleo, ed è coordinata dall'infermiera.

Alcuni pazienti, qualora le condizioni lo rendono necessario, potranno essere assistiti durante la somministrazione dei pasti nella propria stanza o in salette dedicate.

Ove necessario gli orari di distribuzione vengono personalizzati.

Nel caso i famigliari o visitatori volessero portare dei cibi devono preventivamente confrontarsi con il coordinatore infermieristico.

Il menù settimanale è esposto e consultabile nella bacheca di nucleo, prevede varie opzioni ed è stato elaborato dal dietologo su indicazione dell'A.T.S. E' possibile anche la preparazione di diete personalizzate su prescrizione medica. In allegato si riporta una settimana del menù tipo suddiviso per stagionalità.

Igiene ambientale

La pulizia degli ambienti è effettuata da dipendenti di azienda esterna (esternalizzazione).

In genere le pulizie si effettuano nelle prime ore del mattino e nel secondo pomeriggio.

Si chiede di evitare la presenza di visitatori nelle aree in fase di pulizia per evitare possibilità di intralcio e/o infortuni.

Parrucchiere/estetista

Al piano terra della residenza scotti è presente una postazione dedicata a tale attività. In caso di bisogno il paziente o il caregiver può fare richiesta di accesso al servizio. Di seguito vengono riportati i costi del servizio.

PARRUCCHIERA	COSTO €
Mousse fissativa	1,00
Frizione curativa	3,00
Taglio	8,00
Piega	8,00
Tinta	15,00
Permanente	20,00
Colpi di sole	25,00



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Informazioni utili - Orari di accesso all'odc

L'orario di accesso alla struttura è libero nelle ore diurne e regolamentato nelle ore notturne dalle ore 20.00 alle ore 8.00.

L'accesso all'odc del caregiver non prevede restrizioni di orario

8) RILEVAZIONE SODDISFAZIONE PAZIENTI E FAMILIARI

Ogni anno viene distribuito a pazienti e familiari il questionario allegato per rilevare il grado di soddisfazione rispetto ai servizi erogati e all'attività svolta.

All'interno dello stesso è possibile annotare suggerimenti e azioni di miglioramento.

Tali risultati sono analizzati in prima persona dal Presidente e dal Direttore Generale.

Saranno disgiunte le richieste di carattere personale da quelle a carattere generale.

Inoltre saranno distinte le richieste e le osservazioni facilmente risolvibili, da quelle che necessitano una programmazione e investimenti economici importanti.

Dei risultati e delle analisi, saranno resi edotti i responsabili di residenza o di servizio interessati. I risultati generali saranno esposti nelle bacheche di piano.

Sul sito della fondazione inoltre è pubblicato nella sezione amministrazione trasparente il bilancio sociale. Su quest'ultimo sono consultabili i risultati dei questionari di soddisfazione dedicati a famigliari, pazienti e dipendenti oltre ad altri dati in aggregato rispettivi ai vari servizi erogati.

Negli altri periodi, eventuali segnalazioni potranno essere fornite nei seguenti modi:

- In modo diretto all'interessato, secondo urgenza, competenza e complessità, fissando appuntamento con Responsabile di Residenza, Direttore Sanitario o Direttore Generale;
- Inviando una e-mail a "info@menottibassani.it" indicando dati sufficienti per individuare in modo corretto la segnalazione;
- Compilando il modulo a disposizione presso l'Ufficio Accoglienza e agli ingressi principali delle Residenze Bassani e Arioli denominato "segnalazioni/reclami/apprezzamenti R.S.A." che, una volta compilato, può essere imbucato nelle apposite cassette o riconsegnato all'Ufficio Accoglienza.

La Fondazione si impegna ad esaminare il contenuto, e comunicare entro 5 giorni gli intendimenti conseguenti.

9) RIFERIMENTI NORMATIVI

1 Sicurezza e prevenzione incendi – D. Lgs. 81/2008

La Fondazione, in quanto soggetto attuatore di R.S.A., è sottoposta a prevenzione incendi.

Molte disposizioni derivano dal rispetto di questa importante e fondamentale necessità quali ad esempio il divieto di inserire materiali non ignifughi provenienti dalle abitazioni dei pazienti.

È vietato manomettere impianti elettrici o qualsiasi altro elemento che possa essere motivo di pericolo per i pazienti.

Nelle camere sono esposte le norme alle quali attenersi in base alle disposizioni di prevenzione incendi e il relativo comportamento.

E' previsto inoltre il piano di evacuazione dei reparti in caso di emergenza con l'intervento del personale addestrato.

E' vietato posizionare sui davanzali delle finestre e sui balconi vasi, bottiglie o altri oggetti che, qualora dovessero cadere, potrebbero divenire potenziale fonte di pericolo.

Per motivi di sicurezza nessun ospite è autorizzato ad installare o utilizzare apparecchiature elettriche



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

(coperte elettriche, stufette, resistenze ecc.) non autorizzate dal Responsabile del Servizio Manutenzione o attrezzature con potenziale rischio per l'incolumità dei pazienti (a puro titolo indicativo coltelli, forbici, prodotti acidi per la pulizia ecc.).

In questi casi si dovrà far riferimento alla "Responsabile di Residenza" che si attiverà per la verifica del potenziale rischio.

Ai fini della prevenzione incendi e per il rispetto degli altri pazienti, nei locali interni alla Fondazione è vietato fumare.

Sigarette ed accendini devono essere consegnati all'infermiera di piano che provvede alla loro consegna per fumare in luoghi esterni protetti.

È molto importante non lasciare in prossimità del comodino sigarette ed accendino, per evitare un loro uso improprio durante la notte.

2 Tutela e rispetto della privacy – Regolamento (UE) 2016/679

La vigente normativa prevede la tutela della riservatezza rispetto al trattamento dei dati personali.

Tutto il personale è tenuto al mantenimento della riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute che saranno fornite solo all'Ospite o alle persone da lui designate. L'accettazione del ricovero e la sottoscrizione del relativo contratto prevedono anche il trattamento dei dati personali e sanitari limitatamente alle esigenze del servizio e della cura della persona.

La documentazione sanitaria potrà essere richiesta durante il ricovero, al momento della dimissione o dopo questa, la richiesta dovrà essere formulata dal paziente stesso, dal tutore legale o dai famigliari di riferimento per mezzo di uno scritto firmato e datato che potrà giungere anche tramite posta elettronica certificata all'Ufficio Accoglienza. Entro 15 giorni verrà rilasciata e/o una copia.

Prima di procedere ad effettuare foto o filmati, in ottemperanza alla normativa vigente e per il rispetto di altri pazienti, chiedere sempre alle "Responsabili di Residenza" obbligatoria autorizzazione.

3 Trasparenza amministrativa - D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 231/01 la Fondazione ha deliberato il Codice Etico della Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani- ONLUS e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo che assicura capacità economica e solidità finanziaria, nonché trasparenza organizzativa.

Il rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del Codice Etico, è di competenza dell'Organo di Vigilanza.

D. Lgs. 155/97: HACCP e D.Lgs. 193/07 attuazione della direttiva 2004/41/CE controlli in materia di sicurezza alimentare e applicazione dei regolamenti comunitari nel medesimo settore.

E' stato elaborato il manuale previsto dalla normativa mettendo in atto un sistema di "controllo di processo" che identifica la possibilità del verificarsi dei rischi durante la manipolazione, preparazione e somministrazione degli alimenti. Tutto il personale infermieristico, ausiliario e di cucina effettua periodica formazione sulle norme igieniche e sulla prevenzione delle contaminazioni alimentari.

Il cibo preparato e confezionato viene conservato per alcuni giorni per gli accertamenti necessari in caso di necessità.

I parenti o familiari, prima di portare alimenti personali, devono informare l'infermiera di piano alla quale spetta il compito del rispetto delle norme vigenti in materia.

Anche la somministrazione diretta del cibo deve avvenire previa richiesta e conferma all'infermiera. A titolo indicativo si riferisce che molti pazienti devono seguire diete personalizzate.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

10) ALTRE COMUNICAZIONI -

La Fondazione ha facoltà di accudire animali sotto stretta sorveglianza veterinaria. Su richiesta potranno accedere alle aree esterne della struttura animali cari all'Ospite per i quali lo stesso manifesti desiderio di contatto.

Quanto detto fatta salva la compatibilità tra le caratteristiche dei Pazienti e degli animali, ad insindacabile giudizio della Direzione Sanitaria.

Gli Uffici Amministrativi sono a disposizione con i seguenti orari:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.00.

Telefoni portineria e centralino: **0332/668339 – 0332/668711**

E-mail: info@menottibassani.it Pec: menottibassani@pec.it

Sito internet: www.menottibassani.it

*Il Direttore
F.to Giovanni Bianchi*

*Il Presidente
F.to Paolo Bevilacqua*



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Allegato 1. CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

La Carta europea dei diritti del malato proclama 14 diritti dei pazienti che, nel loro insieme, mirano a garantire un "alto livello di protezione della salute umana" (articolo 35 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea) assicurando l'elevata qualità dei servizi erogati dai diversi sistemi sanitari nazionali in Europa.

I 14 diritti sono una concretizzazione di diritti fondamentali e, come tali, devono essere riconosciuti e rispettati in ogni Paese; essi sono correlati con doveri e responsabilità che sia i cittadini che gli altri attori della sanità devono assumere.

La Carta si applica a tutti gli individui, riconoscendo il fatto che le differenze, come l'età, il genere, la religione, lo status socio-economico ecc., possono influenzare i bisogni individuali di assistenza sanitaria.

1. Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

I servizi sanitari hanno il dovere di perseguire questo fine incrementando la consapevolezza delle persone, garantendo procedure sanitarie a intervalli regolari e libere da costi per i diversi gruppi di popolazione a rischio, e rendendo disponibili per tutti i risultati della ricerca scientifica e della innovazione tecnologica.

2. Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

Un individuo che richieda un trattamento, ma non possa sostenerne i costi, ha il diritto di ricevere comunque il servizio.

Ogni individuo ha diritto a servizi adeguati, indipendentemente dal fatto che sia stato ammesso in un piccolo o grande ospedale o clinica.

Ogni individuo, anche senza regolare permesso di soggiorno, ha il diritto alle cure urgenti ed essenziali, tanto in regime di ricovero che di assistenza esterna.

Un individuo che soffre di una malattia rara ha lo stesso diritto ai necessari trattamenti e medicazioni di chi soffre di una malattia più comune.

3. Diritto alla informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.

I servizi sanitari, così come i fornitori e i professionisti devono assicurare una informazione ritagliata sul paziente, tenendo in particolare conto le sue specificità religiose, etniche o linguistiche.

I servizi sanitari hanno il dovere di rendere tutte le informazioni facilmente accessibili, rimuovendo gli ostacoli burocratici, educando i fornitori di assistenza sanitaria, preparando e distribuendo materiale informativo.

Un paziente ha il diritto di accedere direttamente alla sua cartella clinica e alla sua documentazione sanitaria, di fotocopiarle, di fare domande circa il loro contenuto e di ottenere la correzione di ogni



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

errore esse potessero contenere.

Un paziente ospedaliero ha il diritto a una informazione che sia continua e accurata. Ciò può essere garantito da un "tutor".

Ogni individuo ha il diritto all'accesso diretto alle informazioni sulla ricerca scientifica, sull'assistenza farmaceutica e sulla innovazione tecnologica. Questa informazione può venire da fonti pubbliche o private, con la garanzia che essa risponda a criteri di accuratezza, attendibilità e trasparenza.

4. Diritto al consenso

Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.

I fornitori e i professionisti dei servizi sanitari devono dare al paziente tutte le informazioni relative a un trattamento o a una operazione a cui deve sottoporsi. Tale informazione deve comprendere i rischi e i disagi associati, gli effetti collaterali e le alternative. Questa informazione deve essere data con sufficiente anticipo (con un preavviso di almeno 24 ore) per mettere il paziente in condizione di partecipare attivamente alle scelte terapeutiche riguardanti il suo stato di salute.

I fornitori e i professionisti dei servizi sanitari devono usare un linguaggio noto al paziente e comunicare con esso in un modo che sia comprensibile anche per le persone sprovviste di una conoscenza tecnica.

In tutte le circostanze in cui è previsto che sia un legale rappresentante a dare il consenso informato, il paziente, che sia un minore o un adulto incapace di intendere e di volere, deve essere coinvolto quanto più possibile nelle decisioni che lo/la riguardano.

Il consenso informato di un paziente deve essere ottenuto su queste basi.

Un paziente ha il diritto di rifiutare un trattamento o un intervento medico e di cambiare idea durante il trattamento, rifiutando il suo proseguimento.

Il paziente ha il diritto di rifiutare di ricevere informazioni circa il suo stato di salute.

5. Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

Il paziente ha il diritto di decidere a quali esami diagnostici e terapie sottoporsi, nonché quali medici di famiglia, specialisti od ospedalieri utilizzare. I servizi sanitari hanno il dovere di garantire questo diritto, fornendo ai pazienti informazioni sui diversi centri e professionisti in grado di garantire un certo trattamento e sui risultati della loro attività. Essi devono rimuovere ogni tipo di ostacolo che limiti l'esercizio di questo diritto.

Un paziente che non ha fiducia nel suo medico ha il diritto di designarne un altro.

6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

Tutti i dati e le informazioni relative allo stato di salute di un individuo, nonché ai trattamenti medici o chirurgici ai quali esso è sottoposto, devono essere considerati privati e, come tali, adeguatamente protetti.

La privacy delle persone deve essere rispettata, anche nel corso dei trattamenti medici e chirurgici



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

(esami diagnostici, visite specialistiche, medicazioni, ecc.), i quali devono svolgersi in un ambiente adeguato e in presenza di coloro la cui presenza è assolutamente necessaria (a meno che il paziente non lo abbia esplicitamente consentito o richiesto).

7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

I servizi sanitari hanno il dovere di fissare tempi di attesa entro i quali determinati servizi devono essere erogati, sulla base di specifici standard e in relazione al grado di urgenza del caso.

I servizi sanitari devono garantire a ogni individuo l'accesso ai servizi, assicurando la loro immediata iscrizione nel caso di liste di attesa.

Ogni individuo che lo richiede ha il diritto di consultare le liste di attesa, nei limiti del rispetto della privacy.

Nel caso in cui i servizi sanitari non siano in grado di fornire i servizi nel tempo massimo predeterminato, deve essere garantita la possibilità di usufruire di servizi alternativi di qualità comparabile e ogni costo da ciò derivante per il paziente deve essere rimborsato in un tempo ragionevole.

I medici devono dedicare un tempo adeguato ai loro pazienti, compreso il tempo dedicato a fornire informazioni.

8. Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

Il diritto a servizi sanitari di qualità richiede che le strutture sanitarie e i professionisti praticino livelli soddisfacenti di prestazioni tecniche, di comfort e di relazioni umane. Questo implica la specificazione e il rispetto di precisi standard di qualità, fissati per mezzo di una procedura di consultazione pubblica e rivisti e valutati periodicamente.

9. Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

Al fine di garantire questo diritto, gli ospedali e i servizi sanitari devono monitorare continuamente i fattori di rischio ed assicurare che i dispositivi sanitari elettronici siano mantenuti in buono stato e che gli operatori siano formati in modo appropriato.

Tutti i professionisti sanitari devono essere pienamente responsabili della sicurezza di ogni fase ed elemento di un trattamento medico.

I medici devono essere in grado di prevenire i rischi di errori attraverso il monitoraggio dei precedenti e la formazione continua.

I membri di staff sanitari che riferiscono la presenza di rischi ai loro superiori e/o colleghi devono essere protetti da possibili conseguenze avverse.

10. Diritto alla innovazione

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

I servizi sanitari hanno il dovere di promuovere e sostenere la ricerca in campo biomedico, dedicando particolare attenzione alle malattie rare.

I risultati della ricerca devono essere adeguatamente disseminati.

11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

I servizi sanitari devono impegnarsi ad assumere tutte le misure utili a questo fine, come ad esempio fornendo cure palliative e semplificando l'accesso di pazienti a esse.

12. Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

I servizi sanitari devono garantire, a questo fine, programmi flessibili, orientati quanto più possibile agli individui, assicurando che i criteri di sostenibilità economica non prevalgano sul diritto alle cure.

13. Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

I servizi sanitari devono garantire l'esercizio di questo diritto, assicurando (con l'aiuto di terze parti) ai pazienti informazioni circa i loro diritti, mettendoli in condizioni di riconoscere le violazioni e formalizzare il loro reclamo.

I reclami devono essere fatti tramite procedure standard e facilitati da istituzioni indipendenti e/o da organizzazioni dei cittadini e non possono pregiudicare il diritto dei pazienti ad avviare un'azione legale o a perseguire procedure di conciliazione.

14. Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.

I servizi sanitari devono garantire un risarcimento, qualunque sia la gravità del danno e la sua causa (da un'attesa eccessiva a un caso di malpractice), anche quando la responsabilità ultima non può essere determinata con assoluta certezza.

*La Carta europea dei diritti del malato è stata scritta nel 2002 su iniziativa di Active citizenship network, in collaborazione con 12 organizzazioni civiche dei Paesi dell'Unione europea: Apovita (Portogallo), Cittadinanzattiva (Italia), Confederación de Consumidores y Usuarios (Spagna), Danish Consumer Council (Danimarca), Deutsche Gesellschaft für Versicherte und Patienten e. V. (Germania), Fédération Belge contre le Cancer (Belgio), International Neurotrauma Research Organization (Austria), Irish Patients Association Ltd (Irlanda), KE.P.K.A (Grecia), Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (Paesi Bassi), The Patients Association (Regno Unito), Vereniging Samenwerkende Ouder-en Patiëntenorganisaties (Paesi Bassi).



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

		QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE E DEL FAMILIARE DELLA O.D.C					data: 26/04/2024 rev. 00 pagina 2 di 2	
9.	La competenza del personale infermieristico è adeguata.	1	2	3	4	5		
EMPATIA		Per niente d'accordo			Assolutamente d'accordo			
10.	Il personale è cortese e garantisce un'attenzione personalizzata.	1	2	3	4	5		
11.	Il personale della Fondazione è disponibile a comprendere le Sue esigenze specifiche.	1	2	3	4	5		
ELEMENTI TANGIBILI		Per niente d'accordo			Assolutamente d'accordo			
12.	La pianificazione degli incontri tra ospiti e familiari è in linea con le aspettative.	1	2	3	4	5		
13.	Il servizio di lavanderia/guardaroba è adeguato alle esigenze degli ospiti.	1	2	3	4	5		
14.	Il servizio di ristorazione soddisfa le Sue aspettative.	1	2	3	4	5		
15.	Le camere di degenza sono confortevoli e pulite.	1	2	3	4	5		
16.	I locali di socializzazione sono confortevoli e puliti.	1	2	3	4	5		
EVENTUALE RIFERIMENTO AD UNA DOMANDA	SUGGERIMENTI							



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Allegato 3. SEGNALAZIONE RECLAMI / APPREZZAMENTI

	SEGNALAZIONE RECLAMI - APPREZZAMENTI ODC	SIS - 02 Data: 28/05/2024 Rev. 00 Pagina 1 di 1
---	---	--

Data:

NOMINATIVO DEL SEGNALANTE

- Ospite
- Parente dell'ospite
- Dipendente
- Visitatore
- Fornitore

AREA INTERESSATA:

.....

OGGETTO SEGNALAZIONE RECLAMO/APPREZZAMENTO:

.....
.....
.....

AZIONI IMMEDIATE SVOLTE:

.....
.....

FIRMA DEL SEGNALANTE

.....

SPAZIO DA COMPILARE A CURA DEL RGQ:	
NON CONFORMITA'?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
FIRMA	DATA
Segnalazione inoltrata in data:	
OGGETTO RICHIESTA:	
.....	



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Allegato 4. Menu Invernale - Settimana "Tipo"

GIORNO	PRANZO	CENA
1	Pasta pomodoro o trippa Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Minestra di legumi e pasta Formaggio Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione
2	Risotto con pomodoro o verdure Vitello magro Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Pastina in brodo Pollo o tacchino o coniglio Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione
3	Pasta con speck e pomodoro Omelette alle verdure Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Minestra di pasta e verdure Pollo o tacchino o coniglio Verdura cotta o cruda fresca di stagione Yogurt alla frutta o frutta di stagione
4	Risotto allo zafferano Pollo o tacchino o coniglio Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Minestrone di legumi con pasta Affettati Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione
5	Pasta con aglio e olio Pesce impanato Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Riso e piselli o legumi Formaggio Patate o Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione
6	Minestrone di verdure con pasta e pesto Pollo o tacchino o coniglio Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Semolino o pastina in brodo Pesce Verdura cotta o cruda fresca di stagione Yogurt o Frutta fresca di stagione
7	Gnocchi alla romana Pollo o tacchino o coniglio Verdura cotta o cruda di stagione Dolce - Frutta fresca di stagione	Pastina o riso in brodo Affettato Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Allegato 5. Menu Estivo - Settimana "Tipo"

GIORNO	PRANZO	CENA
1	Pasta alla "moby dick" con pesto e pomodoro Vitello o bovino magro Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Minestrone di verdure miste con cereali Formaggio Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione
2	Risotto con pomodoro o verdure Pesce Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Pastina o semolino o cereali in brodo Affettato Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione
3	Pasta con ragù Uova Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Vellutata di verdure con cereali o pasta Pollo o tacchino o coniglio Verdura cotta o cruda fresca di stagione Yogurt alla frutta o Frutta di stagione
4	Minestrone di verdure senza pasta Pizza Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Pasta in brodo o altri cereali Pollo o tacchino o coniglio in gelatina Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione
5	Pasta con verdure Pesce impanato Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Riso in brodo o altri cereali Formaggio Patate o Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione
6	Pasta e fagioli o altri legumi Torta salata con verdure Pane comune o integrale Verdura cotta o cruda di stagione Frutta fresca di stagione	Vellutata di verdure Pollo o tacchino o coniglio Verdura cotta o cruda fresca di stagione Yogurt o Frutta fresca di stagione
7	Gnocchi di patate al pomodoro o alle verdure Galletto - faraona - pollo - tacchino o coniglio Verdure cotte o crude di stagione Dolce - Frutta fresca di stagione	Pastina in brodo o pan trito Affettato Verdura cotta o cruda fresca di stagione Frutta fresca di stagione