



**Fondazione Centro Residenziale per Anziani
Menotti Bassani - ONLUS**

CARTA DEI SERVIZI



MINI-ALLOGGI “VILLA ELISA”

*Riconosciuta Ente Unico con Decreto Regione Lombardia
n. 8795 del 21/06/2022*

Carta dei Servizi approvata dal CDA del 31/05/2023 in vigore dal 01/06/2023

Via Avv. Franco Bassani, 13 - 21014 LAVENO MOMBELLO (VA)

Tel. 0332/668339 – 668711 Fax 0332/626045

E-mail: info@menottibassani.it Sito web: www.menottibassani.it



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Gentile Signora, egregio Signore,

si coglie l'occasione per fornire, attraverso la Carta dei Servizi, alcune informazioni che possono essere utili durante l'eventuale permanenza presso i Mini Alloggi Protetti di Villa Elisa.

Dal fondatore Avv. Franco Bassani, alle amministrazioni che sono seguite, l'impegno costante della Fondazione è stato ed è quello di offrire agli ospiti una vita dignitosa e un'assistenza adeguata e completa rispetto ai loro bisogni.

Con questo spirito si continua ad operare per essere "compagni fidati di viaggio" in questo periodo della vita in collaborazione con familiari, parenti e amici degli ospiti.

Cordialmente

*Il Presidente
e i componenti del Consiglio di Amministrazione*



Sommario

1) STORIA	5
2) SEDE E STRUTTURA	6
3) OBIETTIVI E DESTINATARI	7
4) DESCRIZIONE DEI MINI APPARTAMENTI	7
5) PRESTAZIONI	7
5.1 Servizi compresi nella retta di ospitalità	8
5.2 Servizi accessori a pagamento	8
6) MODALITA' DI ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO	8
7) MODALITA' DI DIMISSIONI	9
8) TARIFFE	10
9) NOTIZIE UTILI	10
Allegato "1" Tariffe	12
Allegato "2" Servizi aggiuntivi a pagamento	13
Allegato "3" Segnalazione reclami e apprezzamenti	14



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

- SCOPO E SERVIZI -

La Fondazione Menotti Bassani ha lo scopo di provvedere all'assistenza ed al mantenimento di persone anziane, inabili al lavoro o che, per ragioni personali o familiari, vengano a trovarsi nell'impossibilità di vivere da soli o presso la propria famiglia.

Eroga le seguenti offerte assistenziali in strutture autorizzate, accreditate e a contratto con l'ATS Insubria - Agenzia di Tutela della Salute dell'Insubria di Varese tramite le seguenti unità d'offerta:

*Residenze Sanitarie Assistenziali RSA:

Residenza "Franco Bassani"

n. 120 posti abilitati all'esercizio, di cui:

n. 114 autorizzati, accreditati a contratto

n. 6 autorizzati, accreditati NON a contratto con A.T.S.

Residenza "Giannina Scotti"

n. 118 posti abilitati all'esercizio, di cui:

n. 101 autorizzati, accreditati a contratto

n. 16 autorizzati, accreditati NON a contratto con A.T.S.

Residenza "Gennaro Arioli"

n. 51 posti abilitati all'esercizio di cui:

n. 47 autorizzati, accreditati a contratto

n. 4 autorizzati, accreditati NON a contratto con A.T.S.

*Hospice

n. 10 posti accreditati a contratto

*Centro Diurno Integrato

n. 20 posti accreditati a contratto;

Mini alloggi protetti "Villa Elisa"

n. 6 unità per single o coppie;

R.S.A. aperta

con assistenza a domicilio.

UCP dom

con assistenza a domicilio.

***Con Decreto della Regione Lombardia n. 8795 del 21/06/2022 le tre RSA, il servizio Hospice e il Centro Diurno Integrato sono stati riconosciuti come Ente Unico**



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

1) STORIA

- **13 Novembre 1869:** il sacerdote Leopoldo Perabò De Colombani, con testamento, ha dato disposizioni per istituire l'Opera Pia Perabò allo scopo di istruire gli abitanti di Cerro (oggi frazione di Laveno Mombello) e dei comuni limitrofi per la coltivazione di terreni incolti.

20 Aprile 1884 l'Istituzione viene eretta in Ente Morale con Regio Decreto e con la riforma statutaria approvata con successivo R.D. 10 ottobre 1885 assunse la denominazione di "Istituto Pio Perabò".

- **10 Giugno 1906:** viene approvato il nuovo Statuto dell'Opera Pia. Nei decenni successivi la popolazione alla quale l'Ente si riferiva (Laveno, Mombello, Cerro, Leggiuno) per la quasi totalità si trasformava da agricola in operaia in conseguenza dello sviluppo industriale, con crescenti difficoltà per il perseguimento dei fini statutari.

Questa trasformazione ha modificato le esigenze assistenziali e sociali del territorio in special modo nei confronti di anziani e inabili.

- **Anno 1943:** il "Palazzo Perabò" posto nel centro di Cerro è adibito a ricovero per anziani.

Si è provveduto quindi alla revisione dello Statuto adattandolo alle nuove necessità, a seguito dell'approvazione con D.P.R. 25 novembre 1958, l'Istituto ha assunto la denominazione "Casa di Riposo Perabò – Opera Pia".

- **Anno 1960:** assume la Presidenza del Consiglio di Amministrazione dell'Opera Pia colui che segnerà la nuova storia dell'assistenza agli anziani di Laveno Mombello e di tutti i territori confinanti: l'avv. Franco Bassani.

Grazie alla sua disponibilità finanziaria sono stati intrapresi i lavori per la realizzazione di moderni e funzionali edifici a Laveno, sulla collinetta che da sud sovrasta il golfo della cittadina, in splendida posizione panoramica.

- **30 Luglio 1966:** trasferimento nella nuova sede, posta sul colle Brianza di Laveno, con nuova denominazione "Casa di Riposo Perabò Bassani Menotti – Opera Pia", ed inserimento degli ospiti provenienti dal "Palazzo Perabò" di Cerro che, in seguito, verrà ceduto al Comune di Laveno Mombello per destinarlo a Museo della Ceramica (MIDEC).

Con la morte dell'avv. Franco Bassani avvenuta nel 1985, la sua consorte Eugenia Scotti dispone una donazione a favore dell'Ente per provvedere al completamento della struttura secondo le volontà del marito indicata nel lascito testamentario, destinando il nuovo padiglione ad ospiti non autosufficienti. Si dà così inizio ai lavori per l'intervento di completamento conclusi nel 2003 per raggiungere l'attuale consistenza.

- **15 luglio 2003:** per volontà di alcuni cittadini lavenesi si costituisce un'associazione di volontariato "Associazione Amici del centro anziani Menotti Bassani" (AMBA) finalizzata alla promozione dell'Ente.

- **1 gennaio 2004:** è stata disposta, ai sensi della L.R. 13.02.2003 n. 1, la trasformazione da "IPAB – Istituto di pubblica assistenza e beneficenza" a Ente Privato senza scopo di lucro con conseguente riconoscimento della personalità giuridica di diritto privato. In data successiva si è proceduto all'iscrizione nel registro delle ONLUS.

Gran parte delle volontà dell'avvocato Bassani, sono state perseguite e raggiunte negli anni successivi con il cav. Gennaro Arioli, presidente della Fondazione dal 1986 al 2008.

- **"2010-2020"** la Fondazione ha esteso l'assistenza anche ad altre unità d'offerta affini e collegate alla rete socio-sanitaria-assistenziale regionale come sopra descritte.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

2) SEDE E STRUTTURA

La Fondazione ha sede in Laveno Mombello, comune di circa 9.000 abitanti della provincia di Varese affacciato nella parte centrale della sponda lombarda del Lago Maggiore.

Laveno Mombello è luogo di villeggiatura e di seconde case.

È collegato in modo continuativo con la sponda piemontese del Lago Maggiore (Intra), con un servizio di traghetto e trasporto auto con frequenza durante le ore diurne ogni 20 minuti, che corrisponde anche al tempo medio per l'attraversamento.

Laveno Mombello è posto lungo due linee ferroviarie:

- La prima come fermata terminale delle ex Ferrovie Nord Milano sulla linea Milano stazione Cadorna Laveno Mombello con fermate intermedie principali Varese e Saronno;
- La seconda sulla tratta di Trenord – Milano Porta Garibaldi – Luino, con fermate intermedie principali Gallarate – Busto Arsizio; è presente anche un collegamento ferroviario con treno TILO con fermata a Laveno Mombello, sulla tratta Bellinzona (CH), Gallarate, aeroporto Malpensa.

Lungo la viabilità ordinaria sono facilmente raggiungibili in automobile i luoghi principali della Provincia, Varese 40 minuti, Luino 25 minuti, Sesto Calende 30 minuti, Gallarate 45 minuti.

La sede della Fondazione è posta su una collinetta sopra il golfo di Laveno, dal lungolago è ben visibile la Residenza Bassani, mentre dalla strada che collega Laveno con Cittiglio sono visibili le Residenze Scotti ed Arioli.

Dista dal centro di Laveno circa 1 chilometro.

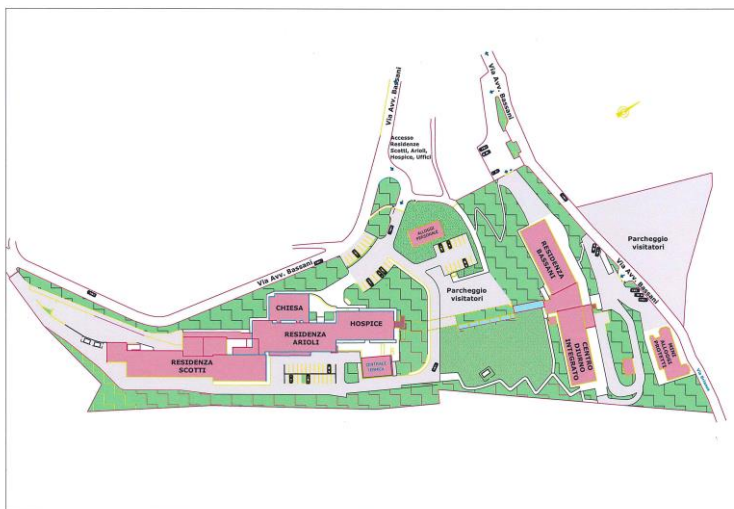
La superficie complessiva del parco è di circa 25.000 mq.

Nel parco, collegati con vialetti interni, sono presenti i fabbricati che ospitano le unità d'offerta assistenziali della Fondazione:

- *Residenza Franco Bassani,*
- *Residenza Giannina Scotti e Residenza Gennaro Arioli (fra loro adiacenti e collegate);*
- *Villa Elisa (sede dei mini alloggi protetti);*
- *Casa custode (ove risiedono alcune persone che prestano servizio in Fondazione).*

I fabbricati delle Residenze sono fra loro collegati con passaggi coperti e riscaldati.

Ciascuna residenza ha a disposizione parcheggi per i visitatori



La sede della Fondazione è a Laveno Mombello in via avv. Franco Bassani n. 13



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

3) OBIETTIVI E DESTINATARI

Con la finalità di estendere le unità d'offerta sociali, la Fondazione ha realizzato dei mini alloggi per consentire alle persone anziane con lievi difficoltà di rimanere nel proprio contesto di vita, ma in ambiente controllato e protetto prevenendo situazioni di emarginazione e disagio sociale.

L'unità d'offerta è costituita da n. 6 mini alloggi indipendenti, da offrire in locazione ad anziani con fragilità sociale, che scelgono l'alloggio come proprio domicilio.

Le unità abitative rispettano i requisiti minimi di esercizio stabiliti dalla Regione Lombardia con D.G.R. n. 11497 del 17/03/2010.

Questa proposta si configura, non solo come sostegno sussidiario alle persone anziane e alle loro famiglie, ma anche quale supporto alla rete territoriale dei servizi sociali.

Gli obiettivi prefissati sono i seguenti:

- Garantire domiciliarità che rispetti il bisogno di privacy, il mantenimento di autonomia abitativa, dell'identità personale e della libertà di autogestione;
- Migliorare la qualità della vita sollecitando le azioni quotidiane di gestione;
- Prevenire isolamento ed emarginazione, evitando forme di ricoveri impropri;
- Dare sollievo alle famiglie.

I destinatari sono persone di età superiore ai 65 anni, singoli o coppie, che conservano un sufficiente grado di autonomia, avendo però necessità di risiedere in ambienti controllati e protetti.

Non possono essere accolte persone anziane sole non autosufficienti che necessitano assistenza socio – sanitaria continua che trovano la loro migliore collocazione in Residenza Sanitaria Assistenziale.

4) DESCRIZIONE DEI MINI APPARTAMENTI

I Mini Alloggi disponibili sono n. 6 bilocali di metratura compresa fra 52 e 67 mq. Tre di questi sono ubicati al piano terreno e tre al piano primo, tutti con vista sul golfo di Laveno.

Le unità al piano terreno hanno a disposizione un'area verde esterna ad utilizzo esclusivo, mentre quelli al primo piano dispongono di balconcino con affaccio sul lago.

5) PRESTAZIONI

Gli alloggi si caratterizzano per la presenza, oltre alle abitazioni, di spazi comuni e per l'offerta di servizi resi occasionalmente o continuativamente dalla Fondazione Menotti Bassani, in analogia alle prestazioni già incluse nelle unità d'offerta presenti.

I residenti ricevono su richiesta e con le medesime modalità in vigore per la generalità dei cittadini, tutte le prestazioni sociali e socio-sanitarie garantite dai comuni e dalle ATS ai cittadini presso il loro domicilio.

Resta la possibilità del residente presso l'alloggio di scegliere la forma di assistenza più consona alle proprie esigenze.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

5.1 Servizi compresi nella retta di ospitalità

- ❖ Intervento su chiamata per necessità 24 ore al giorno, per emergenze generali o personali;
- ❖ Servizio di Gestione Emergenze Sanitarie;
- ❖ Assistenza infermieristica sanitaria di base n. 2 volte a settimana;
- ❖ Possibilità prelievi di materiale biologico previo accordo con l'Infermiera di reparto;
- ❖ Riscaldamento, raffrescamento, acqua ed energia elettrica;
- ❖ Lavaggio settimanale della biancheria piana della Fondazione;
- ❖ Pulizia del mini alloggi 1 volta a settimana;
- ❖ Pulizie condominiali (luoghi e spazi comuni);
- ❖ Servizio Animazione (possibilità di partecipazione alle attività organizzate dalla Fondazione);
- ❖ Possibilità di raggiungere l'abitato di Laveno con il servizio di trasporto pubblico esistente ed in aggiunta, compatibilmente alla disponibilità dei posti, con i servizi/trasporti della R.S.A.;
- ❖ Arredamento.

5.2 Servizi accessori a pagamento

- ❖ Pulizia periodica del mini appartamento, oltre quella settimanale;
- ❖ Lavanderia, oltre la biancheria piana, con le stesse modalità di riconoscimento dei capi già utilizzate in RSA (microchip);
- ❖ Pasti con o senza consegna a domicilio;
- ❖ Assistenza infermieristica integrativa;
- ❖ Assistenza fisioterapica;
- ❖ Igiene personale / Parrucchiera / Estetista;
- ❖ Servizio Diagnostico.

L'assistenza sanitaria è assicurata dal Servizio Sanitario Nazionale e dal medico di base che l'ospite potrà scegliere secondo le modalità stabilite dalle leggi sanitarie della Regione Lombardia e dalle disposizioni organizzative della stessa A.S.L. di Varese

Gli ospiti possono uscire liberamente, salvo controindicazioni. L'Amministrazione non ha l'obbligo di sorveglianza sugli abitanti dei Mini Alloggi. In caso di assenza notturna singola o prolungata è comunque necessario avvertire l'Amministrazione e lasciare un riferimento per essere rintracciabili.

Eventuali presenze prolungate di persone estranee devono essere comunicate. Tutti i Mini Alloggi possono accogliere per la veglia notturna al massimo n. 2 persone.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità per quanto possa accadere agli ospiti per il loro comportamento quando sono al di fuori dei Mini Alloggi della Fondazione.

6) MODALITA' DI ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO

L'ammissione alle Unità Abitative è subordinata alla presentazione di domanda.

I moduli sono a disposizione presso l'Ufficio Accettazione e Relazione con il Pubblico o scaricabili dal sito Internet della Fondazione: www.menottibassani.it. Tali moduli, debitamente compilati, devono essere inoltrati all'Amministrazione della Fondazione con allegate le certificazioni richieste.

La domanda viene valutata dall'Unità Operativa, nominata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, che rilascia parere circa la possibilità o meno per il/i richiedente/i di accedere ai Mini Appartamenti, sulla base delle caratteristiche della persona e dell'autosufficienza.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Verranno prese in considerazione in modo prioritario le domande presentate da persone che abbiano i seguenti requisiti:

		Punteggio
Reti familiari rarefatte o residuali	Parenti non prossimi oppure con residenza distante da Laveno Mombello. Assenza di familiari di riferimento.	2
Abitazione non adeguata	Presenza di barriere architettoniche. Edificio da risanare, ristrutturare totalmente o parzialmente, caratteristiche non consone ai movimenti della persona. Presenza di sfratto non dovuto a morosità.	5
Diminuzione di autonomia nelle funzioni strumentali	Da prendere in considerazione la parziale diminuzione delle funzioni che non comprometta totalmente le autonomie della persona	4
Patologie gestibili al domicilio	Da prendere in considerazione solo patologie che provochino una parziale diminuzione delle autonomie della persona	2
Condizioni di solitudine	Mancanza totale di parenti o affini ed impossibilità ad avere momenti di socializzazione costanti	1
Altre condizioni	Residenti in Laveno Mombello da almeno 3 anni	5
	Essere originario di Laveno Mombello	2
	Residenti in Comune limitrofo a Laveno Mombello da almeno 3 anni	2

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione può agire in deroga a quanto sopra in casi particolari di urgenza e/o gravità, e di situazioni non previste dalle presenti disposizioni.

Il Comune potrà valutare di caso in caso l'opportunità di sostenere l'anziano in mini-alloggio piuttosto che in R.S.A.

L'alloggio viene consegnato in stato di efficienza, arredato, tinteggiato di recente e completo di biancheria piana. L'ospite ha il dovere di mantenerlo in ordine e restituirlo nelle medesime condizioni.

All'atto dell'accettazione l'ospite dovrà sottoscrivere il contratto di ospitalità appositamente predisposto contenente l'impegnativa per il pagamento della retta (od esibire l'eventuale impegnativa dell'Ente che se ne assume l'onere).

Se l'ingresso avviene entro i primi 15 giorni del mese l'importo della retta è dovuto in misura intera; se avviene dopo il 15 deve essere versata la metà della retta concordata comprensiva delle spese mensili.

7) MODALITA' DI DIMISSIONI

Qualora le condizioni di salute dell'ospite dovessero aggravarsi o comunque non rendessero più possibile l'autonomia quotidiana, la Fondazione si riserva la facoltà di rescindere il contratto garantendo allo stesso un diritto di prelazione per il trasferimento in R.S.A.

Condizioni di disdetta o di modifica del contratto saranno definite nelle clausole del contratto di ospitalità.

Ciascun ospite può, con un preavviso di almeno 30 giorni fine mese, a sua personale richiesta, lasciare definitivamente i mini alloggi protetti della Fondazione.

L'Amministrazione può allontanare l'ospite con provvedimento d'urgenza qualora questi:

- Tenga una condotta incompatibile con la vita comunitaria;
- Commetta gravi infrazioni;



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

- Sia in arretrato nel pagamento della retta.

8) TARIFFE

La retta di ospitalità, di cui all' "Allegato 1" viene determinata dal Consiglio di Amministrazione generalmente una volta l'anno e verrà comunicata almeno un mese prima dell'aumento agli obbligati mediante comunicazione scritta. La decorrenza dell'aumento non potrà essere retroattiva.

Gli obbligati nel termine di 15 giorni avranno facoltà di recedere mediante comunicazione scritta da farsi pervenire alla sede della Fondazione. Il contratto si intende risolto con l'uscita dalla struttura a cura e spese degli obbligati entro 5 giorni dal ricevimento della manifestazione di recesso. Nel silenzio degli obbligati il corrispettivo così come variato si intenderà accettato.

La retta viene corrisposta mensilmente entro il giorno 15 del mese di riferimento a mezzo SEPA (disposizione permanente di addebito) o altre modalità da concordare con la Direzione.

Eventuali spese accessorie non incluse nella retta saranno addebitate a consuntivo nei mesi successivi.

Sono disponibili alcuni posti auto coperti al costo di € 50,00 mensili.

All'atto dell'ammissione al Mini Appartamento verrà richiesto il versamento di un deposito cauzionale pari a n. 3 mensilità della retta mensile escluse le spese.

Tale deposito cauzionale verrà restituito entro 30 giorni dalla cessazione del rapporto di locazione. La cauzione potrà essere incamerata totalmente o parzialmente per ripristinare le condizioni originali dell'appartamento e degli arredi.

9) NOTIZIE UTILI

All'ospite ammesso ai mini alloggi protetti della Fondazione viene assegnato un appartamento e vengono consegnate le chiavi dello stesso. Una copia verrà custodita presso l'Amministrazione della Fondazione.

L'R.S.A. dispone al suo interno di una cappella ove l'ospite ha accesso liberamente.

L'ospite non può pretendere dal personale alcuna prestazione non prevista dal normale programma di servizio.

Se si verificano inadempimenti di servizio, l'ospite può segnalarli per iscritto alla Direzione

La Fondazione mette a disposizione una lavatrice comune per l'uso personale da parte degli occupanti. I prodotti rimangono a carico degli utilizzatori.

L'ospite è tenuto ad osservare le seguenti disposizioni:

- Comportarsi con educazione e senso civico con tutti;
- Mantenere in buono stato l'alloggio, i servizi, gli arredi e le apparecchiature della stanza ed osservare le regole di igiene dell'ambiente;
- Non disturbare con suoni o rumori che fuoriescano dallo stretto ambito dell'alloggio;
- Segnalare tempestivamente eventuali guasti degli impianti, evitando la manomissione degli stessi senza autorizzazione. Per eventuali spese dovute a manutenzioni/guasti/riparazioni degli impianti, elettrodomestici o arredi si richiamano le disposizioni del codice civile in materia di rapporti tra locatore e locatario;



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

- Segnalare alla Direzione, mediante il modulo predisposto (Allegato n. 2) anomalie o disservizi, che provvederà in merito;
- Consentire al personale di servizio e a qualsiasi altra persona incaricata dalla Direzione della Fondazione di entrare nell'alloggio per provvedere a pulizie, controlli, riparazioni, ispezioni ed altri interventi. Nessuna somma di denaro deve essere riconosciuta al personale della Fondazione a titolo di gratificazione o elargizione;
- Non effettuare modifiche all'interno della residenza senza l'autorizzazione della Direzione;
- Non stendere alla finestre capi di biancheria;
- Non piantare chiodi alle pareti senza autorizzazione;
- Non gettare oggetti, immondizie, rifiuti ed acqua dalle finestre o gettare nel water e nei lavandini materiali che possano otturare e nuocere al buono stato delle condutture;
- Fumare solo all'esterno;
- Non asportare dalla stanza, dalle sale da pranzo e dai locali comuni oggetti o arredi che costituiscano il corredo delle persone e dei locali stessi;
- Divieto di inserire nuovi elettrodomestici o apparecchiature elettriche o elettroniche senza la preventiva autorizzazione del servizio prevenzione e protezione SSP per tramite dell'ufficio accoglienza.
- Divieto di cedere o condividere con altre persone (che non siano in assegnazione) il posto assegnato.
- Solo in caso di malattia o provata necessità l'ospite è tenuto a farsi assistere temporaneamente da persona qualificata, purché ciò non crei difficoltà al buon andamento della vita sociale dell'alloggio, con autorizzazione concessa dalla Direzione;
- L'ospite è tenuto a chiamare, mediante l'uso del campanello d'emergenza o del telefono collegato con la reception, posto nel soggiorno comune, in caso di situazioni di emergenza;
- Sono ammessi animali di piccola taglia solo se autorizzati dall'Amministrazione, che non rechino disturbo agli altri abitanti e con l'obbligo di vaccinazione.
- L'Amministrazione non è tenuta alla custodia delle cose di proprietà dell'ospite e pertanto non risponde per nessun titolo di eventuali smarrimenti e/o furti.

Gli Uffici Amministrativi della Fondazione sono a disposizione con i seguenti orari:
da Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.00.

La reception è presidiata dalla ore 6.00 alle ore 22.00.

Telefoni portineria e centralino: 0332 668339 – 0332 66871 Fax: 0332 626045

Sito Internet: www.menottibassani.it E-mail: info@menottibassani.it



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Allegato "1"

Fondazione Centro Residenziale per Anziani
Menotti Bassani – ONLUS
Via Avv. Franco Bassani, 13 – 21014 LAVENO MOMBELLO (VA)

MINI ALLOGGI VILLA ELISA TARIFFE dal 01/10/2022

UNITÀ IMMOBILIARE	PIANO	MQ.	OPZIONI	RETTA MENSILE	QUOTA RIMBORSO SPESE MENSILI	RETTA COMPLESSIVA
SABBIA 0	terra	52	giardino	€ 435,00	€ 415,00	€ 850,00
SABBIA 1	primo	52	terrazza	€ 435,00	€ 415,00	€ 850,00
BOSCO 0	terra	57	giardino	€ 485,00	€ 465,00	€ 950,00
BOSCO 1	primo	57	terrazza	€ 485,00	€ 465,00	€ 950,00
LAGO 0	terra	67	giardino	€ 485,00	€ 515,00	€ 1.000,00
LAGO 1	primo	60	terrazza	€ 485,00	€ 515,00	€ 1.000,00

N.B.: Per "Quota rimborso spese mensili" si intendono i servizi compresi nella retta di ospitalità, su base forfetaria.

IN CASO DI OCCUPAZIONE DEL MINI ALLOGGIO DA PARTE DI DUE PERSONE, SI APPLICHERÀ UN SUPPLEMENTO PARI A € 120,00 MENSILI QUALE CONTRIBUTO PER MAGGIORI SPESE UTENZE.



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Allegato "2"

SERVIZI ACCESSORI A PAGAMENTO

TIPOLOGIA SERVIZIO	COSTO	
PARRUCCHIERA	Mousse	€ 1,00
	Frizione	€ 3,00
	Taglio	€ 8,00
	Piega	€ 8,00
	Tinta	€ 15,00
	Colpi di sole	€ 25,00
	Permanente	€ 20,00
ESTETISTA	Pedicure	€ 5,00
	Manicure	€ 5,00
	Ceretta viso	€ 3,00
PRESTAZIONI SANITARIE	Prelievi ematici	€ 5,00
	Elettrocardiogramma	€ 15,00
PASTO (pranzo)	€ 5,00 cad.	
<ul style="list-style-type: none">- Pulizia dell'appartamento (oltre quella settimanale)- Lavanderia (oltre la biancheria piana)- Assistenza infermieristica- Assistenza fisioterapica- Igiene personale	I costi verranno determinati sulla base di piani personali concordati con la Direzione	



Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani - ONLUS

Allegato "3"

	SEGNALAZIONE RECLAMI/APPREZZAMENTI MINI ALLOGGI	
---	--	--

Data:

NOMINATIVO DEL SEGNALANTE

- Ospite dell'Istituto
- Parente dell'ospite
- Dipendente
- Visitatore

AREA INTERESSATA:

.....

OGGETTO SEGNALAZIONE RECLAMO/APPREZZAMENTO:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FIRMA DEL SEGNALANTE

.....